

Instrukcja stosowania innowacji

EXPRESS – model wsparcia kadry specjalistycznej pracującej z osobami wykluczonymi społecznie



Publikacja jest objęta licencją Creative Commons. Uznanie autorstwa 4.0 Międzynarodowa (CC BY 4.0). Treść licencji znajdziesz na <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pl>

Produkt powstał w ramach projektu „TransferHUB - inkubator innowacji społecznych w obszarze zatrudnienia”, www.transferhub.pl.

Cel instrukcji

Celem instrukcji jest umożliwienie prawidłowego wykorzystania innowacji EXPRESS – modelu cyklicznego wsparcia psychicznego, emocjonalnego i rozwojowego dla kadry specjalistycznej pracującej z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Model został opracowany jako praktyczne narzędzie profilaktyki wypalenia zawodowego oraz wzmacniania dobrostanu psychicznego, samoświadomości i relacji zawodowych poprzez regularne spotkania grupowe prowadzone według gotowych scenariuszy.

Zestaw materiałów – co zawiera innowacja

Innowacja EXPRESS obejmuje kompletny zestaw materiałów umożliwiających jej wdrożenie: przewodnik EXPRESS – wersja dla osób realizujących szkolenia, przewodnik EXPRESS – wersja dla podmiotów zatrudniających i kadry zarządzającej, 12 scenariuszy spotkań rozwojowych, prezentacje multimedialne do scenariuszy, karty pracy do ćwiczeń, Katalog zasad higieny pracy (dla kadry pracowniczej oraz dla podmiotów zatrudniających), Dekalog EXPRESS – kodeks etyczny grupy oraz koncepcję Telefonicznego Koła Ratunkowego jako formy wsparcia pomiędzy spotkaniami. Materiały stanowią kompletny model możliwy do samodzielnego wdrożenia.

Dla kogo przeznaczona jest innowacja

Model EXPRESS przeznaczony jest dla kadry specjalistycznej pracującej z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, w szczególności osób pracujących w pomocy społecznej, doradztwie zawodowym, asystenturze rodzin, kurateli, organizacjach pozarządowych oraz innych osób działających w sektorze pomocowym. Model może być wdrażany w instytucjach pomocy społecznej, organizacjach pozarządowych oraz innych podmiotach zatrudniających specjalistki i specjalistów pracujących z osobami wykluczonymi społecznie.

Jak korzystać z innowacji

Model EXPRESS opiera się na cyklicznych spotkaniach grupowych prowadzonych według opracowanych scenariuszy. Rekomendowane jest organizowanie jednego spotkania miesięcznie trwającego około 2 godziny. Wdrożenie obejmuje wyznaczenie osoby prowadzącej, przygotowanie miejsca spotkań oraz realizację spotkań zgodnie ze scenariuszami, z wykorzystaniem prezentacji i kart pracy. Spotkania obejmują m.in. tematykę samoświadomości, granic zawodowych, emocji, odporności psychicznej, motywacji, relacji oraz wzmacniania zasobów osób uczestniczących.

Wskazówki praktyczne – jak łączyć materiały

Aby prawidłowo stosować innowację, należy zapoznać się z przewodnikiem odpowiednim dla pełnionej roli, wybrać scenariusz spotkania, przygotować prezentację i karty pracy, przeprowadzić spotkanie zgodnie ze scenariuszem oraz wykorzystywać Katalog zasad higieny pracy i Dekalog EXPRESS jako materiały wspierające. Model EXPRESS może być wdrażany w instytucjach bez konieczności tworzenia nowych struktur organizacyjnych i stanowi gotowe narzędzie wsparcia kadry sektora pomocowego.